

Engagement de la direction générale

Les mutations technologiques, l'exigence de nos clients, la technicité sans cesse croissante de nos produits nous amènent naturellement vers une démarche qualité que nous avons initiée depuis 1999. Nous avons acquis la certification ISO 9000 et suivons les évolutions de la norme au fil du temps. La pérennité de notre entreprise est liée à la satisfaction de nos clients ainsi qu'à l'implication de notre personnel.

Pour cela nous nous engageons à :

- Répondre aux exigences de nos clients et devancer leurs attentes en terme de technicité, de délai, de prix et de services.
- Favoriser la participation totale de l'ensemble du personnel dans une organisation bien définie.
- Valoriser, capitaliser notre savoir faire afin de faire partie des meilleurs dans notre métier.
- Produire dans un souci de sécurité du personnel, de performance et du respect de l'environnement.

Et nous nous appuyons sur :

- Le système de management de la qualité conforme aux normes en vigueur et adapté à nos modes de fonctionnement
- L'esprit d'équipe dans une structure faiblement hiérarchisée.
- La formation régulière et le transfert du savoir faire.
- Une politique de mise à niveau et d'investissement
- Un système de management environnemental ISO 14001
- Une démarche intégrée QEPSE (Qualité, Environnement, Prévention, Sécurité et Energie)

La direction s'engage à fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration de notre organisation.

La participation individuelle de chaque salarié et son adhésion sont les meilleurs garants de notre politique qualité.

Le 11/06/14

Le responsable qualité



Le directeur Général

