

échanges

la performance en revue

DOSSIER
L'INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE



GRAND TÉMOIN

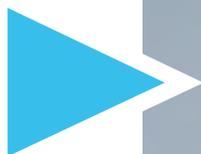
HERVÉ MICHEL,
PRÉSIDENT DE TV FRANCE INTERNATIONAL

ÉDITO

LA NOUVELLE QUALITÉ



ÉDITO



Par Pierre GIRAULT
Président de France Qualité

Nouvelle(s)

Tout au long des douze mois de 2019, la dynamique Qualité s'est avérée confirmée voire confortée, à l'échelle du pays. En région comme au plan national, un nombre toujours croissant d'organismes publics et privés lancent, solidifient, étendent, des démarches de progrès et/ou de maîtrise des risques. On voit d'ailleurs, au travers de faits majeurs de l'actualité générale, combien les enjeux associés à la prévention de crise ou au besoin de méthodologie demeurent prégnants.

Dans un tel cadre, France Qualité a vocation tant à fédérer les acteurs concernés qu'à impulser des actions concrètes.

Ainsi sommes-nous en train d'établir, via une série de rencontres sur le terrain, d'une part une synthèse des voies et moyens de consolidation du fonctionnement de « tours de table » associant les différentes parties prenantes en région, d'autre part un répertoire capitalisant au bénéfice de tous les bonnes pratiques éprouvées çà et là en termes de méthodes/d'outils d'amélioration continue.

Il revient de même au réseau AFQP de « prendre position » afin, soit de formaliser des orientations de fond, soit de valoriser le point de vue de la Filière Qualité au sens large. C'est ce que nous venons de faire en diffusant plusieurs messages sur les caractéristiques de la Nouvelle Qualité en plein essor - globale, pragmatique, innovante, participative. Une autre prise de position va suivre...

La nouvelle année s'annonce pleine de promesses. Responsables et administrateurs des structures d'animation régionale AFQP, équipes du Think Tank Made in Qualité, du GT Com, évaluateurs, Référents et membres du Bureau Exécutif National Élargi, bénévoles, permanents, prestataires, ont à cœur de relever le défi.

Sachons finaliser, parmi les nouveautés escomptées :

- l'engagement de projets, d'actions de progrès induits par les résultats révélés dans le tableau de bord de référence Quali'Bord ;
- le développement à la fois des contacts au sein des nouvelles générations et de cursus d'enseignement supérieur dédiés ;
- l'élargissement de l'offre de services France Qualité à des thématiques comme la QVT, la citoyenneté, l'agroalimentaire par exemple.

Fondamentalement, mettons plus que jamais notre énergie, notre passion, au service des adhérents et des parties prenantes du réseau.

Je souhaite à chacune, chacun, ainsi qu'à vos proches, santé, bonheurs personnels, envies partagées, en 2020.

Vivons ensemble une Nouvelle année de Qualité !

échanges

Éditée par : France Qualité • AFQP -- ISSN 2679-6600
Directeur de la publication : Pierre Girault -- Coordinateur : Michel Cam
Comité de rédaction / lecture : Bernard Bousaada, Yaël Bouvier, Michel Cam, Yves Cannac, Gérard Cappelli, Laurence Chavanon, Audrey Chavas, Delphine Foucher, Martial Godard, Juliette Guesdon, Lise Harribey, Christine Iltis, Thomas Lejeune, Céline Meunier, Lucien Penalba, Emilie Roujas, Bruno Viallefont
Chef de rubrique Grands Témoignages : Marie Cornet-Ashby
Web : contact@francequalite.fr - www.qualiteperformance.org



► sommaire



4 LE DOSSIER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

CONTEXTE

5- L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE N'EXISTE PAS, ALORS PARLONS-EN !

EXPÉRIENCE

7- REPOSITIONNER L'HOMME AU CŒUR DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE

ANALYSE

11- LE RENOUVEAU DE LA PRODUCTION INDUSTRIELLE PASSE AUSSI PAR L'IA

22- L'IA, RISQUE OU AVANCÉE EN SANTÉ ?

ÉCLAIRAGE

12- L'IA DANS L'USINE, QUELQUES CAS D'USAGE

18- LES CHATBOTS ET L'IA AU SERVICE DE LA QUALITÉ ?

20- L'IA POUR CONSTRUIRE DES PROJETS

24- MARKETING : PRÉFÉRER LA PERTINENCE DES DONNÉES À LEUR ACCUMULATION

26- IA : QUELS PROFIL FAUT-IL RECRUTER ?

27- COMMENT L'IA RÉVOLUTIONNE LE RECRUTEMENT !

TÉMOIGNAGE

14- QUAND L'IA RENCONTRE LA FONDERIE

19- JAZZ, LE CHATBOT DE LA RELATION CLIENT DIGITALE DE GRDF

25- LES ENJEUX DU SECRET BANCAIRE

31- L'UTC MISE SUR LE BLENDED LEARNING

EXPERTISE

16- QUAND L'IA DOPE LES MODÈLES PHYSIQUES

AVIS D'EXPERT

29- JUSTICE ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

33 GRAND TÉMOIN

HERVÉ MICHEL, PRÉSIDENT DE TV FRANCE INTERNATIONAL

36 TERRITOIRES EN ACTION

AFQP OCCITANIE, UN FORUM SOUS HAUTE PERFORMANCE

Poursuivez la lecture sur
www.qualiteperformance.org

► témoignage

La rencontre de l'IA et de la Fonderie

Propos recueillis auprès de Yves NOIROT, Directeur Général des Fonderies de Sougland,
par Bruno VIALLEFONT, France Qualité



Les Fonderies de Sougland ont choisi de faire appel à l'intelligence artificielle pour capitaliser sur leur savoir-faire unique et garantir une qualité de produit incomparable en limitant les aléas inhérents à leur activité.

Créées en 1543, les Fonderies de Sougland ont fêté leurs 475 ans en 2018. C'est l'une des plus anciennes entreprises industrielles françaises, voire mondiales. Plus de 1 500 pièces en fonte ou en acier sont référencées dans de très nombreux secteurs d'activités (construction navale, sidérurgie, incinération, ferroviaire). Labellisée vitrine de l'Industrie du Futur pour son projet stratégique de développement, elle allie trois compétences : la fonderie, l'usinage et la mécano-soudure pour une

production globale et intégrée. Comme le rappelle Yves Noirot, son DG : « nous avons cette particularité d'être à la fois une entreprise industrielle et artisanale. Nous fabriquons des pièces à la main mais aussi avec des machines ».

Lorsqu'on lui demande ce qu'évoque l'intelligence artificielle, Yves Noirot rappelle que « la fonderie n'est pas une science exacte et que, pour cette raison, il est essentiel d'être dans une logique d'apprentissage en continu et de capitalisation des savoirs ». C'est la raison pour laquelle les Fonderies de Sougland s'intéressent de très près à l'IA et ont déjà lancé de nombreuses expérimentations.

Entreprise ancestrale, les Fonderies de Sougland s'appuient sur un savoir-faire unique et une expérience hors du commun accumulés au fil du temps (depuis donc 1543 !). Confrontée aux difficultés de recruter des collaborateurs formés, l'entreprise a fait de la sauvegarde, de la préservation et de la transmission du savoir-faire,



une priorité. Au-delà de cette conservation des compétences, c'est la gestion prédictive des gestes à réaliser qu'ambitionne Yves Noirot. Et c'est là que l'IA intervient !

« Dans les métiers de la fonderie, l'IA prend sa source dans le savoir-faire et l'expérience de nos maîtres-ouvriers, pour permettre ensuite de transmettre et de gagner du temps. Cela peut paraître décalé mais c'est notre forme à nous d'intelligence artificielle ». L'objectif est de mettre à disposition des nouveaux recrutés et des personnels de maintenance toutes les informations et tout le savoir-faire et l'expérience accumulés depuis des années. Formation accélérée, mise en condition opérationnelle des nouveaux embauchés, apprentissage en continu, maintenance prédictive : les bénéfices sont multiples. « Notre IA vient capter le savoir-faire, le tour de main mais aussi les sens ou encore l'intuition... que nos collaborateurs utilisent au quotidien à la fois pour transmettre mais aussi pour gagner en efficacité de maintenance », rappelle Yves Noirot.

En parallèle, les Fonderies de Sougland travaillent à équiper leur outil de production de capteurs. Un des projets consiste à mesurer la température du métal en fusion, la fournir aux opérateurs de

manière à leur permettre d'adapter leurs actions en fonction des données communiquées, ainsi qu'aux contrôleurs qualité pour déceler les causes de non-conformité et engager les actions correctives sans délais. « Nous souhaitons apprendre en permanence, gagner en qualité, en coûts, en flux et en temps ! Plus on capte de la donnée, plus nos simulations et nos opérations sont précises car nous maîtrisons de plus en plus finement l'ensemble des paramètres », indique Yves Noirot.

Ces démarches viennent compléter les différentes actions que l'entreprise mène pour consommer et produire responsable. « Nous pratiquons l'innovation alliée à la transition écologique », conclut le dirigeant. Pour avancer dans cette démarche, les Fonderies de Sougland s'appuient sur le dispositif VTE (Volontariat Territorial en Entreprise) qui permet d'accompagner les PME dans le recrutement de jeunes talents.

« Notre IA vient capter le savoir-faire, le tour de main mais aussi les sens ou encore l'intuition... que nos collaborateurs utilisent au quotidien. »

 **FONDERIES
DE SOUGLAND®**



©Fonderie de Sougland